

## Scheda del Corso di Studio - 28/09/2019

Denominazione del CdS	Disegno e gestione degli interventi sociali
Città	FIRENZE
Codizione	0480107308800001
Ateneo	Università degli Studi di FIRENZE
Statale o non statale	Statale
Tipo di Ateneo	Tradizionale
Area geografica	CENTRO
Classe di laurea	LM-87
Interclasse	-
Tipo	Laurea Magistrale
Erogazione	Convenzionale
Durata normale	2 anni

	2018	2017	2016	2015	2014
Programmazione Nazionale	No	No	No	No	No
Programmazione Locale	No	No	No	No	No
Nessuna Programmazione	Si	Si	Si	Si	Si

	2018	2017	2016	2015	2014
Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo	0	0	0	0	0
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica	7	7	7	7	7
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia	33	33	32	33	34

Indicatore		Anno	CdS	Ateneo	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici
iC00a	Avvii di carriera al primo anno* (L;	2014	21	-	39,2	44,4
		2015	26	-	35,9	44,4
		2016	34	-	48,6	48,3

	LMCU; LM)	2017	<b>38</b>	-	42,0	48,5
		2018	<b>50</b>	-	50,8	54,7
iC00b	Immatricolati puri ** (L; LMCU)	Non disponibile				
iC00c	Se LM, Iscritti per la prima volta a LM	2014	<b>17</b>	-	30,9	35,8
		2015	<b>25</b>	-	30,9	36,1
		2016	<b>28</b>	-	40,0	38,9
		2017	<b>34</b>	-	34,1	39,7
		2018	<b>47</b>	-	43,3	47,0
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	2014	<b>80</b>	-	101,9	118,5
		2015	<b>84</b>	-	103,6	117,3
		2016	<b>105</b>	-	116,6	118,9
		2017	<b>110</b>	-	117,4	122,1
		2018	<b>124</b>	-	121,1	127,3
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	2014	<b>40</b>	-	69,8	80,5
		2015	<b>44</b>	-	71,7	83,8
		2016	<b>59</b>	-	81,1	86,8
		2017	<b>70</b>	-	84,4	90,7
		2018	<b>85</b>	-	84,2	95,1
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)	2014	<b>37</b>	-	58,6	69,2
		2015	<b>42</b>	-	62,0	72,0
		2016	<b>56</b>	-	72,9	75,0
		2017	<b>64</b>	-	74,6	79,0
		2018	<b>78</b>	-	75,4	85,0
iC00g	laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2014	<b>10</b>	-	14,7	16,0
		2015	<b>10</b>	-	12,1	15,6
		2016	<b>4</b>	-	13,7	16,8
		2017	<b>4</b>	-	16,8	18,3
		2018	<b>8</b>	-	17,6	19,3
iC00h	laureati (L; LM; LMCU)	2014	<b>22</b>	-	25,8	29,7
		2015	<b>21</b>	-	23,8	29,9
		2016	<b>8</b>	-	25,1	31,6

2017	<b>18</b>	-	30,6	32,3
2018	<b>19</b>	-	30,0	33,1

## Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nella.s.	2014	20	40	<b>50,0%</b>	-	-	-	30,2	69,8	43,3%	37,8	80,5	47,0%
		2015	17	44	<b>38,6%</b>	-	-	-	34,3	71,7	47,9%	41,5	83,8	49,5%
		2016	26	59	<b>44,1%</b>	-	-	-	40,4	81,1	49,9%	44,8	86,8	51,6%
		2017	41	70	<b>58,6%</b>	-	-	-	37,0	84,4	43,8%	43,4	90,7	47,9%
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2014	10	22	<b>45,5%</b>	-	-	-	14,7	25,8	56,9%	16,0	29,7	53,8%
		2015	10	21	<b>47,6%</b>	-	-	-	12,1	23,8	50,9%	15,6	29,9	52,3%
		2016	4	8	<b>50,0%</b>	-	-	-	13,7	25,1	54,4%	16,8	31,6	53,0%
		2017	4	18	<b>22,2%</b>	-	-	-	16,8	30,6	54,9%	18,3	32,3	56,7%
		2018	8	19	<b>42,1%</b>	-	-	-	17,6	30,0	58,5%	19,3	33,1	58,3%
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni*	Non disponibile												
iC04	Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo*	2014	12	21	<b>57,1%</b>	-	-	-	13,0	39,2	33,1%	15,1	44,4	33,9%
		2015	11	26	<b>42,3%</b>	-	-	-	13,0	35,9	36,2%	16,1	44,4	36,2%
		2016	23	34	<b>67,6%</b>	-	-	-	20,0	48,6	41,2%	18,0	48,3	37,2%
		2017	21	38	<b>55,3%</b>	-	-	-	12,8	42,0	30,4%	16,2	48,5	33,3%
		2018	37	50	<b>74,0%</b>	-	-	-	18,1	50,8	35,7%	17,8	54,7	32,5%
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)*	2014	40	10	<b>4,0</b>	-	-	-	74,0	9,9	7,5	89,5	9,9	9,1
		2015	44	9	<b>4,9</b>	-	-	-	75,4	10,4	7,3	89,6	10,5	8,5
		2016	59	9	<b>6,6</b>	-	-	-	81,8	10,9	7,5	90,7	10,6	8,6
		2017	70	12	<b>5,8</b>	-	-	-	86,0	10,9	7,9	95,3	10,4	9,2
		2018	85	13	<b>6,5</b>	-	-	-	88,3	10,3	8,6	101,1	10,7	9,5
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	Non disponibile												
	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati													

iC06BIS	che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	Non disponibile												
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	Non disponibile												
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	2015	7	13	<b>53,8%</b>	-	-	-	6,3	9,8	64,3%	10,7	14,6	73,3%
		2016	18	20	<b>90,0%</b>	-	-	-	9,8	13,2	74,2%	10,9	14,7	74,3%
		2017	15	17	<b>88,2%</b>	-	-	-	13,1	16,4	79,7%	13,3	16,9	78,9%
		2018	13	13	<b>100,0%</b>	-	-	-	12,8	16,0	79,9%	14,4	18,7	77,1%
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	2015	7	13	<b>53,8%</b>	-	-	-	6,2	9,8	63,3%	10,9	15,3	71,1%
		2016	18	20	<b>90,0%</b>	-	-	-	9,7	13,2	73,5%	11,1	15,3	72,7%
		2017	15	17	<b>88,2%</b>	-	-	-	12,4	16,4	75,7%	13,6	17,8	76,3%
		2018	13	13	<b>100,0%</b>	-	-	-	12,6	16,0	78,5%	14,6	19,1	76,6%
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	2015	7	13	<b>53,8%</b>	-	-	-	6,9	10,0	68,9%	11,2	15,0	74,7%
		2016	18	20	<b>90,0%</b>	-	-	-	9,7	12,9	75,2%	11,4	15,1	75,6%
		2017	15	17	<b>88,2%</b>	-	-	-	12,4	15,7	79,4%	13,6	17,1	79,3%
		2018	13	13	<b>100,0%</b>	-	-	-	12,6	15,8	79,6%	14,6	18,7	78,2%
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	2014	4,00	4,00	<b>100,0%</b>	-	-	-	3,5	4,0	87,5%	3,4	3,7	90,8%
		2015	6,00	6,00	<b>100,0%</b>	-	-	-	4,0	4,5	88,9%	4,0	4,5	88,5%
		2016	4,00	4,00	<b>100,0%</b>	-	-	-	3,4	4,1	81,8%	3,8	4,3	88,1%
		2017	4,00	4,00	<b>100,0%</b>	-	-	-	3,7	4,3	85,5%	4,0	4,5	87,7%
		2018	4,00	4,00	<b>100,0%</b>	-	-	-	3,8	4,3	88,4%	4,0	4,6	87,8%
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)	2014	70,21	69,00	<b>1,0</b>	-	-	-	103,3	109,3	0,9	101,6	105,9	1,0
		2015	72,46	75,00	<b>1,0</b>	-	-	-	120,0	123,9	1,0	108,1	110,9	1,0
		2016	77,93	75,00	<b>1,0</b>	-	-	-	114,0	116,8	1,0	105,3	108,4	1,0
		2017	80,60	80,00	<b>1,0</b>	-	-	-	94,9	102,4	0,9	101,5	107,5	0,9
		2018	88,72	87,00	<b>1,0</b>	-	-	-	94,3	102,5	0,9	95,1	100,4	0,9

## Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS	Media Ateneo	Media Area Geografica non telematici	Media Atenei NON Telematici
------------	------	-----	--------------	--------------------------------------	-----------------------------

			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*	2014	0	1.369	<b>0,0%</b>	-	-	-	11,2	2.362,7	4,7%	12,7	2.835,3	4,5%
		2015	12	1.422	<b>8,4%</b>	-	-	-	36,8	2.581,0	14,2%	22,6	3.059,0	7,4%
		2016	36	1.968	<b>18,3%</b>	-	-	-	19,7	2.922,8	6,7%	19,9	3.247,2	6,1%
		2017	0	2.422	<b>0,0%</b>	-	-	-	24,0	2.874,6	8,3%	22,3	3.224,7	6,9%
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU allestero*	2014	0	10	<b>0,0%</b>	-	-	-	0,1	14,7	7,6%	0,3	16,5	16,1%
		2015	0	10	<b>0,0%</b>	-	-	-	0,0	12,1	0,0%	0,3	15,6	19,6%
		2016	0	4	<b>0,0%</b>	-	-	-	0,2	13,7	16,3%	0,3	17,3	17,7%
		2017	0	4	<b>0,0%</b>	-	-	-	0,3	16,8	19,9%	0,4	19,4	22,1%
		2018	0	8	<b>0,0%</b>	-	-	-	0,3	17,6	19,0%	0,5	21,0	25,2%
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio allestero*	2014	0	21	<b>0,0%</b>	-	-	-	0,2	39,2	5,7%	0,3	44,4	7,7%
		2015	0	26	<b>0,0%</b>	-	-	-	0,1	35,9	3,1%	0,5	44,4	10,3%
		2016	1	34	<b>29,4%</b>	-	-	-	0,6	48,6	11,4%	0,5	48,3	11,0%
		2017	0	38	<b>0,0%</b>	-	-	-	0,1	42,0	2,6%	0,5	48,5	10,6%
		2018	0	50	<b>0,0%</b>	-	-	-	0,0	50,8	0,0%	0,3	54,7	5,7%

### Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	2014	44,9	60,0	<b>74,8%</b>	-	-	-	32,7	60,0	54,6%	35,9	59,9	59,9%
		2015	36,8	60,0	<b>61,3%</b>	-	-	-	36,3	60,0	60,5%	37,6	60,0	62,7%
		2016	42,0	60,0	<b>70,0%</b>	-	-	-	38,1	60,0	63,5%	38,4	60,0	64,0%
		2017	35,0	60,0	<b>58,3%</b>	-	-	-	33,3	60,0	55,5%	36,1	59,9	60,3%
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**	2014	15	17	<b>88,2%</b>	-	-	-	28,8	30,9	93,2%	33,0	35,8	92,3%
		2015	25	25	<b>100,0%</b>	-	-	-	29,3	30,9	95,0%	34,1	36,1	94,6%
		2016	27	28	<b>96,4%</b>	-	-	-	37,6	40,0	93,9%	36,7	38,9	94,5%
		2017	30	34	<b>88,2%</b>	-	-	-	30,1	34,1	88,3%	36,1	39,7	90,9%
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**	2014	13	17	<b>76,5%</b>	-	-	-	23,1	30,9	74,8%	28,1	35,8	78,5%
		2015	20	25	<b>80,0%</b>	-	-	-	24,8	30,9	80,2%	29,5	36,1	81,9%
		2016	25	28	<b>89,3%</b>	-	-	-	32,4	40,0	81,1%	31,9	38,9	82,1%

		2017	26	34	<b>76,5%</b>	-	-	-	25,4	34,1	74,6%	31,0	39,7	78,1%
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno **	2014	13	17	<b>76,5%</b>	-	-	-	23,3	30,9	75,5%	28,2	35,8	78,7%
		2015	21	25	<b>84,0%</b>	-	-	-	25,0	30,9	80,9%	29,6	36,1	82,1%
		2016	25	28	<b>89,3%</b>	-	-	-	32,7	40,0	81,7%	32,0	38,9	82,4%
		2017	27	34	<b>79,4%</b>	-	-	-	25,6	34,1	74,9%	31,3	39,7	78,7%
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno**	2014	11	17	<b>64,7%</b>	-	-	-	13,6	30,9	43,9%	17,6	35,8	49,2%
		2015	14	25	<b>56,0%</b>	-	-	-	15,7	30,9	50,7%	18,7	36,1	51,8%
		2016	18	28	<b>64,3%</b>	-	-	-	21,0	40,0	52,5%	20,1	38,9	51,7%
		2017	16	34	<b>47,1%</b>	-	-	-	13,6	34,1	39,7%	18,8	39,7	47,4%
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno **	2014	11	17	<b>64,7%</b>	-	-	-	13,7	30,9	44,2%	17,8	35,8	49,6%
		2015	15	25	<b>60,0%</b>	-	-	-	16,0	30,9	51,8%	18,8	36,1	52,2%
		2016	18	28	<b>64,3%</b>	-	-	-	21,1	40,0	52,8%	20,0	38,9	51,6%
		2017	17	34	<b>50,0%</b>	-	-	-	13,8	34,1	40,4%	19,0	39,7	47,8%
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**	2014	15	35	<b>42,9%</b>	-	-	-	19,0	30,3	62,6%	22,2	36,7	60,5%
		2015	4	16	<b>25,0%</b>	-	-	-	15,9	26,1	60,9%	22,8	35,9	63,4%
		2016	6	17	<b>35,3%</b>	-	-	-	19,7	30,9	63,7%	23,5	35,8	65,5%
		2017	11	25	<b>44,0%</b>	-	-	-	21,4	30,9	69,4%	24,6	36,1	68,2%
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	2015	6	8	<b>75,0%</b>	-	-	-	15,1	19,4	78,1%	18,1	25,6	70,7%
		2016	4	6	<b>66,7%</b>	-	-	-	15,9	23,5	67,6%	20,7	30,0	69,0%
		2017	8	10	<b>80,0%</b>	-	-	-	18,3	24,0	76,4%	19,5	27,1	72,2%
		2018	13	19	<b>68,4%</b>	-	-	-	18,6	26,2	70,8%	20,5	28,3	72,3%
iC19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	2014	474	549	<b>86,3%</b>	-	-	-	451,0	614,1	73,4%	421,4	649,8	64,9%
		2015	504	630	<b>80,0%</b>	-	-	-	429,9	641,1	67,1%	437,5	671,3	65,2%
		2016	504	632	<b>79,7%</b>	-	-	-	426,4	616,6	69,1%	428,6	642,1	66,7%
		2017	528	680	<b>77,6%</b>	-	-	-	414,0	794,0	52,1%	418,7	701,0	59,7%
		2018	504	760	<b>66,3%</b>	-	-	-	396,0	686,4	57,7%	425,4	683,2	62,3%

## Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	

iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**	2014	15	17	<b>88,2%</b>	-	-	-	28,9	30,9	93,5%	33,4	35,8	93,3%
		2015	25	25	<b>100,0%</b>	-	-	-	29,7	30,9	96,0%	34,4	36,1	95,5%
		2016	28	28	<b>100,0%</b>	-	-	-	37,9	40,0	94,7%	37,1	38,9	95,4%
		2017	30	34	<b>88,2%</b>	-	-	-	30,4	34,1	89,3%	36,5	39,7	91,8%
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	2014	1	16	<b>6,3%</b>	-	-	-	10,6	26,1	40,4%	14,7	35,9	41,0%
		2015	1	17	<b>5,9%</b>	-	-	-	12,3	30,9	39,9%	16,0	35,8	44,8%
		2016	1	25	<b>4,0%</b>	-	-	-	13,8	30,9	44,6%	17,6	36,1	48,8%
		2017	13	28	<b>46,4%</b>	-	-	-	20,2	40,0	50,6%	17,8	38,9	45,9%
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo **	2014	0	17	<b>0,0%</b>	-	-	-	0,0	30,9	0,0%	0,1	35,8	0,4%
		2015	0	25	<b>0,0%</b>	-	-	-	0,1	30,9	0,4%	0,2	36,1	0,5%
		2016	0	28	<b>0,0%</b>	-	-	-	0,0	40,0	0,0%	0,2	38,9	0,5%
		2017	0	34	<b>0,0%</b>	-	-	-	0,1	34,1	0,3%	0,1	39,7	0,4%
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**	2014	4	35	<b>11,4%</b>	-	-	-	3,2	30,3	10,6%	5,5	36,7	15,0%
		2015	1	16	<b>6,3%</b>	-	-	-	4,3	26,1	16,6%	5,3	35,9	14,7%
		2016	3	17	<b>17,6%</b>	-	-	-	3,4	30,9	11,2%	4,9	35,8	13,6%
		2017	3	25	<b>12,0%</b>	-	-	-	3,0	30,9	9,7%	3,5	36,1	9,6%
		2018	2	28	<b>7,1%</b>	-	-	-	4,8	40,0	11,9%	5,1	38,9	13,2%

## Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	2015	6	8	<b>75,0%</b>	-	-	-	16,4	19,4	84,5%	21,7	25,6	84,8%
		2016	6	6	<b>100,0%</b>	-	-	-	19,8	23,5	84,0%	25,5	30,0	85,0%
		2017	8	10	<b>80,0%</b>	-	-	-	21,6	24,0	89,8%	24,1	27,1	89,0%
		2018	13	19	<b>68,4%</b>	-	-	-	22,1	26,2	84,3%	25,0	28,3	88,4%
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	2015	11	17	<b>64,7%</b>	-	-	-	9,6	17,9	53,4%	11,8	20,5	57,5%
		2016	9	13	<b>69,2%</b>	-	-	-	10,4	17,6	59,5%	12,3	21,4	57,6%
		2017	7	8	<b>87,5%</b>	-	-	-	10,7	18,0	59,3%	13,9	22,1	63,0%
		2018	8	14	<b>57,1%</b>	-	-	-	11,9	20,0	59,4%	13,8	22,1	62,6%
		2015	10	17	<b>58,8%</b>	-	-	-	9,0	17,9	50,3%	11,2	21,2	52,6%

iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	2016	9	13	<b>69,2%</b>	-	-	-	10,1	17,6	57,6%	12,0	22,0	54,6%
		2017	7	8	<b>87,5%</b>	-	-	-	9,9	18,0	54,9%	13,3	22,4	59,3%
		2018	8	14	<b>57,1%</b>	-	-	-	11,4	20,0	57,2%	13,3	21,7	61,2%
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	2015	10	16	<b>62,5%</b>	-	-	-	9,0	16,6	54,4%	11,2	19,6	56,9%
		2016	9	13	<b>69,2%</b>	-	-	-	10,1	16,4	61,5%	12,0	20,9	57,6%
		2017	7	8	<b>87,5%</b>	-	-	-	9,9	16,7	59,3%	13,3	21,1	63,1%
		2018	8	14	<b>57,1%</b>	-	-	-	11,4	19,2	59,5%	13,3	20,7	64,0%

## Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	2014	80	4,6	<b>17,5</b>	-	-	-	110,0	5,1	21,5	126,5	5,4	23,4
		2015	84	5,3	<b>16,0</b>	-	-	-	110,9	5,3	20,8	126,3	5,6	22,6
		2016	105	5,3	<b>19,9</b>	-	-	-	120,1	5,1	23,4	126,6	5,4	23,7
		2017	110	5,7	<b>19,4</b>	-	-	-	124,0	6,6	18,7	131,4	5,8	22,5
		2018	124	6,3	<b>19,6</b>	-	-	-	129,1	5,7	22,6	138,0	5,7	24,2
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	2014	21	3,1	<b>6,8</b>	-	-	-	43,1	3,6	11,9	46,4	3,3	13,9
		2015	26	3,3	<b>8,0</b>	-	-	-	40,5	3,4	12,0	46,0	3,5	13,0
		2016	33	3,7	<b>9,0</b>	-	-	-	50,5	3,4	15,0	48,0	3,4	14,0
		2017	38	4,1	<b>9,3</b>	-	-	-	45,9	3,3	13,8	50,3	3,6	13,8
		2018	53	3,7	<b>14,2</b>	-	-	-	53,8	3,3	16,4	56,7	3,6	15,7
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca / Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza, dato disponibile dal 2016/2017)	Non disponibile												

### Breve commento

#### Avvii di carriera al primo anno

Il corso continua a caratterizzarsi per un numero di studenti in ingresso leggermente inferiore alla consistenza media dei cds della classe. Le iscrizioni risultano però in significativo aumento negli ultimi tre anni: siamo passati dai 34 iscritti del 2016 ai 50 del 2018. I dati più recenti sono una risposta incoraggiante alle direzioni di miglioramento della qualità intraprese, volte ad una maggiore scelta nel percorso formativo, nella misura delle disponibilità di personale docente, strutturato ed esterno, ad un aumento del carattere «laboratoriale» della didattica e ad una maggiore cura del rapporto tra tirocinio e tesi di laurea.



#### Iscritti per la prima volta

Continua ad essere basso il numero degli studenti che si iscrivono dopo aver cambiato percorso di laurea magistrale. La scelta del Cds come prima iscrizione a LM suggerisce la forte caratterizzazione vocazionale di questo percorso di studi.

#### Iscritti regolari

Il corso continua a caratterizzarsi per un numero di iscritti leggermente inferiore alla consistenza media dei cds della classe, in forte aumento tra il 2015 e il 2016. I dati più recenti confermano questo trend di crescita, incoraggiando nelle direzioni di miglioramento della qualità intrapresi.

#### Iscritti regolari ai ftni del CSTD

Gli iscritti regolari al corso di studio risultano ancora in numero leggermente inferiore rispetto alla consistenza media dei cds della classe. Sono però in forte aumento tra il 2016 e il 2018.

#### Iscritti regolari ai ftni del CSTD, immatricolati puri al CdS

Gli immatricolati puri continuano ad essere in numero leggermente inferiore rispetto alla consistenza media dei cds della classe, ma sono anch'essi in forte aumento tra il 2016 e il 2018. I dati più recenti confermano questo trend di crescita (cfr. infra).

#### Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del Cds che abbiano acquisito almeno 40 cfu nell'a.s.

Contrariamente a quanto osservato negli anni precedenti, la percentuale nel 2017 è leggermente superiore rispetto a quella nella classe a livello regionale e nazionale. Ciò nonostante si sia continuato ad osservare una rigorosa applicazione delle richieste inserite in ordinamento in materia di requisiti di accesso, che hanno come effetto un inevitabile ritardo nell'immatricolazione di numerosi studenti provenienti da altri Atenei, riducendo la loro capacità di sostenere in tempo gli esami curriculari del primo anno. Il dato dimostra che l'accompagnamento attento degli studenti nella fase di ingresso e gli sforzi di comunicazione attraverso il sito web sono risultati utili a consentire ai candidati esterni di inserire tra i loro esami a scelta le materie suscettibili di diventare debiti formativi, e hanno reso possibile un miglioramento delle prestazioni nei primi mesi sotto il profilo dei cfu acquisiti

#### Percentuale di laureati entro la durata normale del corso

La percentuale rilevata nel 2017 e 2018 rimane leggermente inferiore a quella media di classe, ma è decisamente migliorata rispetto al dato del 2016. Il Consiglio di Cds continua a portare attenzione a questo dato e a monitorare l'efficacia degli elementi correttivi introdotti negli ultimi anni.

Elemento di qualificazione del CdS è l'attenzione tradizionalmente dedicata al tirocinio, di 350 ore. La prima direzione individuata per un miglioramento delle prestazioni su questo indicatore è stata quella di incoraggiare lo studente a cercare un collegamento immediato tra questo tirocinio, che deve rimanere elemento portante dell'offerta formativa, e la tesi di laurea. E' stata incentivata la comunicazione, nel sito web e tramite incontri trimestrali tra la commissione tirocini e gli studenti, sia sui temi possibili di tesi da parte dei docenti, sia sui temi di ricerca associati a tirocini proposti da enti pubblici e del terzo settore. Parallelamente è stata rivista la procedura di assegnazione dei tirocini in modo da intensificare l'attività dei docenti del corso come relatori-tutori universitari. Il CdS intende confermare nel prossimo anno questa linea di intervento, già segnalata nel rapporto di riesame ciclico del gennaio 2016, rispondendo così sia all'obiettivo 2 in quella sede delineato, che all'obiettivo 1, di maggiore coordinamento tra le materie di formazione disciplinare e le materie tecniche di servizio sociale.

#### Percentuale di iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo

Il Cds non soltanto ha mantenuto, ma ha anche fortemente accresciuto, malgrado le difficoltà logistiche crescenti per gli studenti fuori sede (costo degli alloggi in particolare) la sua comparativamente molto forte capacità di attrazione di laureati in altra sede, anche della stessa area geografica. Nel 2018 si è arrivati ad una percentuale del 74,3% contro una media nazionale del 32,5%.

#### Rapporti studenti regolari/docenti

Il numero dei docenti in rapporto al numero degli studenti rimane inferiore alle medie di riferimento. La situazione risulta sostanzialmente invariata dal 2016 al 2018 e quindi tale da suggerire un ripensamento dei correttivi che erano stati apportati negli anni precedenti che vada in direzione di una modifica complessiva dell'ordinamento nel prossimo a.a.

#### Percentuale di docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti

Il 100% dei docenti appartiene a questi SSD, contrariamente a quanto appare nella situazione media nazionale.

Valori dell'indicatore di qualità della ricerca dei docenti

Il valore è costantemente di 1 negli ultimi anni.

Percentuale di cfu conseguiti all'estero dagli studenti regolari/totale cfu acquisiti entro la durata normale del corso

Il valore indicato nella scheda per il 2016, sorprendentemente alto rispetto a quanto registrato negli ultimi anni, e che non trovava riscontro nei documenti del Cds, viene ad essere confermato nella sua anomalia dal dato del 2017 che registra uno 0%. Vi sono di fatto particolari difficoltà ad internazionalizzare i percorsi di studio di studenti che spesso studiano lavorando

contemporaneamente in un servizio sociale. Il Consiglio di CdS negli ultimi anni tuttavia ha individuato questa carenza nell'internazionalizzazione come uno dei temi da affrontare con sistematicità per qualificare ulteriormente la formazione fornita. Sono stati sviluppati rapporti con istituti universitari specializzati nel lavoro sociale (in Europa, nei Balcani, nel Maghreb) e si sono individuati programmi di ricerca e di intervento all'estero nei quali possano essere inseriti tirocini- tesi. Al momento una studentessa è in Erasmus e diversi studenti hanno potuto fare brevi esperienze all'estero inseriti nell'ambito di progetti di ricerca internazionali. Alcuni docenti del corso stanno cercando di contribuire all'internazionalizzazione del corso attraverso progetti di ricerca internazionali che prevedono il coinvolgimento della componente studentesca di servizio sociale attraverso la mobilità. In particolare, la professoressa Acocella, il professor Baccetti e la professoressa Magnier partecipano al Global-ANSWER Global social work and human mobility: comparative studies on local government and good social work che è stato finanziato dall'Ue. Sono stati poi presentati i seguenti progetti: 1) il PROGRAMMA ERASMUS + KA 107 International Credit Mobility - Higher education student and staff mobility between Programme and Partner Countries (Call 2020), cui partecipa la professoressa Acocella e 2) il PROGRAMMA ERASMUS + KA 107 International Credit Mobility - Higher education student and staff mobility between Programme and Partner Countries (Call 2020), presentato dalla professoressa Fargion.

Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 Cfu all'estero

Il dato continua a dimostrare le difficoltà ad internazionalizzare i percorsi formativi studenti che spesso lavorano contemporaneamente in un servizio sociale. Le esperienze all'estero quando si verificano, sono brevi e, quindi, hanno poco significato. Il Consiglio di CdS ha negli ultimi anni tuttavia individuato questa carenza nell'internazionalizzazione come uno dei temi da affrontare con sistematicità per qualificare ulteriormente la formazione fornita. Sono in corso contatti con istituti universitari specializzati nel lavoro sociale (in Europa, nei Balcani, nel Maghreb) per individuare moduli di particolare interesse tematico per i nostri studenti, e per individuare programmi di ricerca e di intervento all'estero nei quali possano essere inseriti tirocini e laboratori curriculari.

Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea magistrale che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero.

La debolezza nella conoscenza di altre lingue degli studenti del corso è una delle ragioni che rende difficile l'internazionalizzazione della formazione in questa area disciplinare. Il Cds partecipa tuttavia ad interventi di trasferimento di competenze che possono giustificare e stimolare iscrizioni dall'estero. Il Consiglio di CdS lavora per creare simili canali nel quadro del progetto Task, finanziato sul programma UE Human Capacity Development, al quale aderiscono docenti del CdS. Ha inoltre partecipato alla richiesta di finanziamento europeo per internazionalizzazione della formazione in lavoro sociale nell'arco del Mediterraneo con un progetto che, come si è detto sopra, è stato finanziato. All'interno degli insegnamenti del CdS si cerca di sollecitare chi studia ad avvicinarsi a materiali che siano scritti in altre lingue, a cominciare dall'inglese.

Percentuale di cfu conseguiti al primo anno su cfu da conseguire

Il dato relativo alla percentuale di cfu conseguiti al primo anno, insieme a quello, già commentato, della percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del Cds che abbiano acquisito almeno 40 cfu nell'a.s., dimostra che si è riusciti a combinare l'applicazione rigorosa delle necessità di formazione propedeutica e l'efficacia nella comunicazione e nell'accompagnamento degli studenti nell'ingresso e nella fase precedente. Rimane infatti un dato molto buono, pur essendo sceso nel 2017 rispetto alla media nazionale (media cds 58,3% contro una media nazionale del 60,3%).

Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio

Il dato risulta in leggero peggioramento rispetto agli anni precedenti e di poco inferiore alla media nazionale. Su questo come sui dati successivi, sempre relativi al II anno sarà necessario procedere a degli approfondimenti cercando di individuare le ragioni delle difficoltà che scoraggiano a proseguire gli studi.

Percentuale di studenti che proseguono al II anno avendo acquisito almeno 20 cfu al I anno

Risulta nel 2017 leggermente peggiorata rispetto alle medie di riferimento. Anche in questo caso, sarà necessario procedere ad una verifica della situazione attraverso la somministrazione di un questionario agli studenti.

Percentuale di studenti che proseguono al II anno avendo acquisito almeno 1/3 dei cfu del I anno

Risulta nel 2017 leggermente inferiore alle medie di riferimento.

Percentuale di studenti che proseguono al II anno avendo acquisito almeno 40 cfu del I anno

E' scesa nel 2017 rispetto agli anni precedenti e risulta ora in linea con le medie di riferimento.

Percentuale di studenti che proseguono al II anno avendo acquisito almeno 2/3 dei cfu del I anno

E' scesa nel 2017 rispetto all'anno precedente, ma continua ad essere leggermente superiore rispetto alle medie di riferimento.

Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del CdS

La percentuale ha continuato ad aumentare nel 2017, passando dal 25% del 2015 al 44% del 2017, ma rimane molto più bassa delle medie di riferimento. Questo dato, confrontato ai dati degli indicatori precedenti, indica il peso della tesi di laurea nel determinare la durata complessiva del percorso. Il Consiglio di CdS ribadisce la necessità di mantenere alte le richieste di qualità della tesi, ma legge questo dato come una conferma dell'opportunità di continuare nell'indirizzo intrapreso al fine di realizzare una più stretta e generalizzata convergenza tra tirocinio e tesi di laurea. Le attività di analisi richieste nel tirocinio, un tirocinio che, contrariamente a quello previsto nella laurea triennale non è dedicato all'apprendimento delle tecniche professionali di base, ma alla riflessione sull'organizzazione dei servizi, devono diventare la base delle operazioni di stesura della tesi. Pesano, d'altra parte, ancora sui tempi di conclusione del percorso di studi i debiti formativi che gli iscritti che vengono da triennali di altri atenei devono colmare prima di potersi iscrivere alla

magistrale che spesso rendono loro difficile riuscire a frequentare il primo semestre del primo anno di corso.

Percentuale ore di docenza erogata da docenti a tempo indeterminato sul totale degli insegnamenti

La percentuale dal 77,6% del 2017 è scesa al 66,3% del 2018, rimanendo comunque ancora superiore alle medie di riferimento. La presenza di insegnamenti professionali spiega questi numeri. Nel corso del prossimo anno si provvederà comunque ad avviare una più ampia riforma del corso che, attraverso l'elaborazione e approvazione di un nuovo ordinamento, possa consentire l'inserimento di ulteriori discipline e di un maggior numero di docenti a tempo indeterminato.

Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno

La percentuale è scesa dal 100% all'88,2 %, scendendo leggermente al di sotto delle medie di riferimento. Questo dato suggerisce l'opportunità di un incontro con gli studenti iscritti nel passaggio dal primo al secondo anno per verificare le criticità riscontrate nel percorso.

Percentuale di immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso

La percentuale è diminuita dal 2017 al 2018 arrivando allo 0,0 %, ed è molto bassa rispetto alle medie di riferimento (all'1,3 della media area geografica e al 2,6 della media nazionale), che risultano anch'esse in drastico calo nel 2018 rispetto all'anno precedente. Il dato, secondo il Consiglio di CdS, deve essere interpretato a partire: dalla proporzione, già bassa, di laureati entro i 2 anni, alla quale si intende rispondere con le azioni correttive già intraprese, di cui al punto 2 (obiettivo 2) del rapporto di riesame ciclico (cfr sopra indicatore C17);

dalla permanenza di immatricolati di lungo corso e dalla proporzione molto bassa di abbandoni in questa categoria (C24), che aggrava la performance su questo indicatore.

Al fine di comprendere le ragioni di questi dati tuttavia si è anche provveduto alla somministrazione di un questionario agli studenti al II anno e fuori corso per rilevare le loro opinioni riguardo alle difficoltà incontrate durante il percorso. Siamo in attesa delle risposte degli studenti.

Percentuale di immatricolati che proseguono la carriera in differente CdS dell'Ateneo

0

Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni

Si ragiona su un numero assoluto molto ridotto, in calo rispetto al 2017, e comunque inferiore rispetto alle medie di riferimento.

#### Rapporto iscritti/docenti pesato per ore di docenza

E' come nell'anno precedente inferiore alle medie di riferimento; è d'altra parte anche inferiore a quanto rilevato senza prendere in considerazione il peso per ore di docenza. Questo dato conferma la strategia di allargamento del bacino di immatricolati (che, tra l'altro, dimostra largamente nei dati più recenti la sua efficacia). Indica che questa crescita dovrà esser sostenuta da un allargamento

proporzionale del corpo docente, ma anche del personale, interno o esterno, tecnico- amministrativo, a sostegno delle attività del CdS: ci si riferisce qui in prima istanza alla richiesta già formulata dell'unità di personale stabile necessaria per l'organizzazione dei tirocini sia nel corso di laurea triennale che in questa magistrale (per il reperimento degli enti, per l'assistenza al tutor accademico).

#### Rapporto iscritti/docenti pesato per ore di docenza sul primo anno

Si veda quanto già detto sopra.

#### B6 - Opinione degli studenti

Le schede VALMON relative alla valutazione didattica 2018 mostrano una valutazione nel complesso positiva degli insegnamenti impartiti nel cds. Un dato sicuramente migliorabile risulta quello della coerenza tra le informazioni presenti sul sito e quelle riscontrate nella pratica dagli studenti. Un altro aspetto in relazione al quale è possibile un intervento, previa una verifica, è quello del carico didattico degli insegnamenti impartiti, che secondo l'opinione degli studenti non risulterebbe adeguato.

#### B7 - Opinione dei laureati

Dai dati Alma Laurea risultano i seguenti dati :

il 50 % di coloro che hanno risposto ha giudicato l'organizzazione soddisfacente per meno della metà degli esami;

il dato della frequenza è alto tra gli iscritti al cds (70%);

solo il 10 % dei laureati ritiene che il carico di studio degli insegnamenti non sia stato adeguato alla durata del corso;

complessivamente buono è stato valutato il rapporto con i docenti : il 70 % ha risposto più sì che no e il 30 % decisamente sì ;

complessivamente positivi sono stati valutati i servizi offerti dalle biblioteche, dalle mense e dai laboratori.

Il 70 % degli iscritti intervistati da Alma Laurea si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso e allo stesso Ateneo.

Sarà necessario lavorare per migliorare l'organizzazione degli esami, il carico di lavoro per cfu, il rapporto tra programma d'esame e lezioni frontali impartite e le modalità d'esame.

#### C1 - Dati di uscita

La percentuale di laureati occupati a un anno è passata dal 87,5 % del 2017 al 57,1 % del 2018 ed è ora inferiore rispetto alla media nazionale, ma vicina alla media di area geografica.

#### C2 - Efficacia esterna

Sulla base dei dati di Alma Laurea, il tasso di occupazione è basso ad un anno dalla laurea ma arriva al 100 % a tre anni e al 90.9 a cinque anni dalla laurea. I tempi di ingresso nel mercato del lavoro a cinque anni dalla laurea risultano 9,5 mesi. Il 60 % degli occupati, a cinque anni dalla

laurea, utilizza in misura elevata le competenze acquisite con la laurea. La distribuzione mensile netta è bassa e pari a 1.151 euro a cinque anni dalla laurea. La soddisfazione per il lavoro svolto è molto alta a un anno dalla laurea e tende a calare a cinque anni dalla laurea arrivando al 7,7 %.

#### C3 - Opinioni enti e imprese con accordi di stage/tirocino curriculare o extra- curriculare

L'aspettativa sui tirocini degli studenti al CdS è alta (34, 8 %) rispetto a quella riscontrabile in altri corsi di studio. Chi studia nella nostra magistrale si aspetta che ci sia un legame forte tra il proprio lavoro di ricerca nei servizi durante il tirocinio e la tesi di laurea che andrà a svolgere. Un obiettivo sul quale il corso ha investito fin dal momento della sua istituzione e che ha dato risultati positivi in un significativo numero di tesi di laurea. Dai dati che emergono dalle tabelle VALMON, tali aspettative non risultano deluse. La percentuale di coloro che ritiene che il tirocinio sia stato utile sia per aumentare le proprie competenze che le proprie prospettive occupazionali è alta 78,3 % e le valutazioni sulla coerenza delle attività svolte con il progetto formativo, l'utilità

dell'esperienza ai fini occupazionali, i rapporti con le aziende ospitanti risultano tutti molto positivi.

Il fatto che le aziende presso le quali lo studente ha svolto il tirocinio non si siano mostrate interessate nell'86,2 % dei casi a proseguire il rapporto di lavoro, è un dato che va letto in relazione al fatto che la grande maggioranza dei tirocini vengono svolti nei servizi sociali, ovvero nella pubblica amministrazione alla quale si accede solo previo concorso.

Il dato meno positivo risulta essere stato il rapporto con l'ufficio tirocini di Ateneo. Su questo bisognerà cercare di intervenire per verificarne le ragioni.

Anche la valutazione dei tutor aziendali offre un quadro confortante e molto positivo sulle competenze, la motivazione, le abilità e le qualità delle studentesse che svolgono i tirocini.

Utilizzo questa versione come scheda di monitoraggio annuale

Dati ANS aggiornati al **28/09/2019**

Elenco file con dati ANS [visualizza](#)